

Házirend

Kedves Vendégeink!

Üdvözljük a Vendégház a diófához elnevezésű vendégházunkban. Reméljük, hogy az itt töltött idő kellemesen telik majd. Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel.

A foglalásnál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja ezt a házirendet, valamint, hogy az betartásra kerül.

A vendégházunkat magánszálláshely keretein belül működtetjük.

A Házirend a Vendégházban tartózkodó valamennyi Vendégre vonatkozik!

Házirendünk célja, hogy Vendégeink a szükséges információk birtokában nyugodtan pihenhessenek.

A Vendégházban csak azok a Vendégek lakhatnak, akik a házirendben leírtakat magukra és hozzátartozóikra nézve kötelezően elfogadják és betartják. Felelősséget vállalnak a Házirend be nem tartása miatt okozott kárért.

Mi azon fáradozunk, hogy pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat nálunk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, maradéktalanul forduljanak a házigazdához. A vendégház és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

BEJELENTKEZÉS/KIJELENTKEZÉS

A szálláshelyet az érkezés napján 14.00 órától 20.00 óráig lehet elfoglalni. Későbbi érkezésről kérjük telefonon értesítsenek minket.

Az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig kell a szállást elhagyni. Külön díjazás esetében, lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz, amennyiben nem érkezik vendég.

A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek.

2021.09.06. napjától minden szálláshelyen kötelező az okmányolvasó használata a szálláshelyre történő bejelentkezéshez, a magyar és külföldi állampolgároknak egyaránt, 14 éves kortól.

Az adatok a szálláshelykezelő szoftverből titkosítottan kerülnek a VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis, <https://vizainfo.hu/>) rendszerben rögzítésre. A jogszabályban megfogalmazott érdekből csak a szálláshely-szolgáltató számára előírt tárolási ideig van lehetőség a felhasználásra.

Kulcs átadása

A vendégek regisztráláskor kapják meg a vendégház kulcsát. A kulcs elvesztése esetén a vendég köteles a zár cseréjének teljes költségét megtéríteni. Kijelentkezéskor a vendégház kulcsát köteles visszaadni.

SZOLGÁLTATÁSOK

Vendégeink számára 1 parkolóhelyet ingyenesen biztosítunk a vendégház udvarában.

Ingyenes WI-FI használat, melynek jelszava a vendégházban feltüntetésre kerül.

Okos TV -t biztosítunk, ingyenes NETFLIX hozzáféréssel.

A kamrában mosógép, szárító, vasalódeszka és vasaló is elérhető.

Külön gondolunk a kiscsaládos vendégeinkre, így utazó babaágy, etetőszék, orrszívó, fürdetőkád és játékok is elérhetőek.

Reggeli kosár díj ellenében előre egyeztetve rendelhető!

Több mint 1 hetes tartózkodás esetén biztosítunk ágynemű és törölköző cserét.

FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

A vendégház lefoglalásához a szállásdíj 20%-ának megfizetése szükséges, melyet a Vendég utalás formájában egyenlíthet ki. Ez az összeg a szálláshely határidőn túli lemondása esetén kötbérként szolgál a szállásadónak, kifizetése nélkül a foglalás sikertelen. A lefoglaláskor megfizetett összeg távozáskor levonásra kerül a szállásdíjból.

Költségmentes lemondásra a szálláshelyre történő tervezett bejelentkezés előtti két héttel van lehetőség. Határidőn túli lemondás esetén nem áll módunkban visszatéríteni a Vendég részére a foglalás díját.

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése érkezéskor történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: készpénz, átutalás, bankkártya, szépkártya.

Banki utalás esetén használatos bankszámla szám:

Számla birtokos: Gulyás Anett

Számlaszámunk: 10701324-71477716-51100005

Balatonbogláron megállapított idegenforgalmi adó (IFA) mértéke: 550 Ft/fő/éj.

FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A Vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.

A Vendégház területére –beleértve annak kertjét – behozott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A Vendég köteles vigyázni személyes holmijára és értékeire. A Vendégházhoz tartozó eszközöket annak területéről még ideiglenesen sem lehet elvinni.

A vendégházban, annak udvarán több olyan terület, illetve eszköz van, amely nem rendeltetésszerű használat esetén balesetveszélyes lehet – ezeket mindenki csak saját felelősségre használja (tűzrakás, grillsütő, játéktér a gyerekeknek stb.).

ÉTKEZÉS

A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az udvaron tegyék!

TAKARÍTÁS

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze a tulajdonosnál, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ottlétük alatt takarítást nem végzünk, kivéve 1 hetes tartózkodás esetén 1x-i takarítás kérhető.

Elutazáskor az Vendégházban kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.

Távozáskor a hűtőszekrényből a romlandó bontott ételeket kérjük kidobni a szemeteskukába. Az összegyűjtött szemetet lehetőség szerint szelektíven - a kommunális hulladékot a fekete színű kukába, papír és műanyag hulladékot a sárga színű szemetesbe - kérjük elhelyezni.

REKLAMÁCIÓ

Amennyiben a tartózkodás alatt a Vendégházzal kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a tulajdonost. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

A vendégház elhagyása

Eltávozáskor és éjszakára kérjük az épület bejáratait kulcsra zárni.

A Vendégház elhagyásakor kérjük, zárják el a vizet, kapcsolják le a villanyt és az elektromos gépeket, csukják be az ablakokat.

VÉSZHELYZET

Tűz esetén azonnal kezdje a mentést és hívja a tűzoltókat 105-ös számon majd azt követően a szállásadót!

BULI

A Vendégház lakóövezetben található, így a szomszédok zavartalan pihenése miatt hangos bulik rendezésére nem alkalmas.

DOHÁNYZÁS

Az épületekben dohányozni szigorúan TILOS.

A kertben van dohányzásra kijelölt helyünk, hamutartót szíveskedjenek használni.

A szobákba tilos bevinni bárminemű gyúlékony anyagot, eszközt.

A gyertyák használatával kérjük, elővigyázatos legyen! Ne hagyja őrizetlenül a helyiségekben az égő gyertyát!

GRILLEZÉS

A terasz alatt grillsütőt találnak. Csak és kizárólag faszenet használjanak a sütéshez!

A tüzet/parazsat soha ne hagyják őrizetlenül és a tűzrakás végeztével mindig gondoskodjanak a tűz eloltásáról.

KERTI JÁTSZÓTÉR HASZNÁLATA

Kizárólag szülői felügyelettel vehető igénybe rendeltetés szerű használat mellett.

ELTÖRT, MEGRONGÁLÓDOTT TÁRGYAK

Amennyiben ittlétük alatt valamilyen használati eszköz eltörik, elromlik vagy megsérül, kérjük, haladéktalanul jelezzék felénk, hogy mielőbb pótolni tudjuk, illetve a javításról gondoskodni tudjunk.

Mint minden háztartásban, a Vendégházban is előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni a lenti elérhetőségek valamelyikén.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A szálláshelyen 24 órás telefonos ügyelet működik. A vendégház területén 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat.

A szálláshelyen 18 éven aluli vendégek szeszes italt nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak. A talált tárgyakat kérjük leadni a szálláshely vezetőjének. A szobában felejtett értékeket 10 napig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk, a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk a Vendég költségére.

Fenntartjuk a jogot, hogy megválogassuk a vendégek körünket.

Vendégházunk sajnos nem kutya/macska barát szálláshely.

A Vendégházból való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalmanak és a közösség pihenésének zavarása, a közérkölcset sértő viselkedés, hangoskodás, folyamatos személtelenség. Aki a felszólítás után is folytatja a kárt okozó tevékenységet, az okozott kár felmérését és kifizetését követően azonnali távozásra köteles!

A Vendégház nem tud felelősséget vállalni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, áramszünet stb.).

A házirendben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó jogszabályai az irányadók.

Értesítési cím: 8630. Balatonboglár Dózsa György utca 117.

Hívható telefonszám: +36-30/55-33-533

Köszönjük, hogy elolvasta és tiszteletben tartja vendégházunk Házirendjét.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Üzemeltető, tulajdonos: Gulyás Anett

NTAK reg. szám: MA24100570

Email: vendeghazadiofahoz@gmail.com